

Отчет о деятельности  
МБУ «МФЦ городского округа Навашинский»  
за 2017 год



Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Навашинский начал свою деятельность с 1 октября 2014 года во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601, Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376, в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

Организационная структура МБУ «МФЦ городского округа Навашинский» на 1 января 2018 года выглядит следующим образом:

- директор, 1 единица;
- бухгалтер, 1 единица;
- главный специалист по приему и обработке документов, 1 единица;
- специалист по приему документов, 6 единиц;
- инженер-программист, 1 единица;
- уборщик служебных помещений, 1 единица.

По состоянию на 01.01.2018г. в МБУ «МФЦ городского округа Навашинский» организовано 7 окон для обслуживания заявителей в г. Навашино. Фактическая штатная численность МБУ «МФЦ городского округа Навашинский» на 01.01.2018г. составляет 11 единиц.

МБУ «МФЦ городского округа Навашинский» предоставляет населению городского округа широкий перечень разнообразных услуг: кадастровые услуги, услуги ЗАГС, Миграционной службы, Фонда социального страхования, Пенсионного фонда, Налоговой инспекции, услуги Росреестра, Службы судебных приставов, ГИБДД, МВД, услуги органов местного самоуправления и др.

По состоянию на 01.01.2018г. МБУ «МФЦ городского округа Навашинский» предоставляет 129 услуг на основании заключенного договора между государственным бюджетным учреждением Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области» и муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Навашинский Нижегородской области» о порядке и условиях взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Нижегородской области от 20.12.2016 г № 01-04/33: 22 муниципальных и 107 государственных.

За 2017 год в МБУ «МФЦ городского округа Навашинский» зафиксировано 19485 обращений. Наиболее востребованными услугами в МФЦ являются услуги Кадастровой палаты и Росреестра, они составили 54 % от общего числа оказанных услуг (10525 услуг). Прирост количества обращений граждан за 2017 год относительно того же периода 2016 года, составил 200%.

На сегодняшний день, с начала работы МФЦ, оказано 31124 государственных и муниципальных услуг.

Регистрация на портале Госуслуг через МФЦ составила 2222 обращения.

Наиболее востребованы гражданами городского округа Навашинский в 2017 году следующие услуги:

- Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр.

Также повышенным спросом со стороны населения городского округа пользовались такие услуги как: прием анкет застрахованных лиц для регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или выдаче дубликата страхового свидетельства, государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, прием заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача государственного сертификата на материнский (семейный капитал), оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации и др.

За отчетный период среднее время:

- ожидания заявителей в очереди составило 8 минут (при установленном не более 15 минут)
- по приёму документов у заявителей 35 минут (при установленном не более 45 минут)
- по выдаче документов заявителям 10 минут (при установленном не более 15 минут).

Т. о. нарушения требований регламентов касаются показателей электронной очереди отсутствуют.

Актуальная информация по предоставляемым услугам МФЦ размещена на сайте МБУ «МФЦ городского округа Навашинский».

Через портал ИАС МКГУ (информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг) было получено 4024 оценки граждан, 98,3% - положительные.

В 2017 году в бюджет городского округа поступило 50 % от общей суммы госпошлины, полученной за предоставление услуг через МФЦ, в денежном эквиваленте сумма составила 1 423 617,82 рублей при плане 593800,00 рублей.